

„GreenLine Conversation”

Hiteles és meggyőző kommunikáció ügyfelekkel

A workshopon egy egyszerű, könnyen alkalmazható módszertan a „GreenLine Conversation” segítségével nézünk rá, hogy milyen „gátakat” építünk be tudattalanul a kommunikációnkba (‘Piros kártyák’), és mit érdemes alkalmazni a meggyőző, hatékony kommunikáció érdekében (‘Zöld kártyák’).

A program során foglalkozunk

- a bizalom kialakításának verbális és nem-verbális eszközeivel
- a rendszeresen visszatérő kommunikációs csapdákkal, félreértésekkel és azok kezelésével
- a személyes kapcsolatok erősítését támogató eszközökkel és technikákkal
- az ügyfél pontosabb megértéséhez szükséges hozzáállással és kommunikációs módszerekkel
- a „nehéz beszélgetések” könnyebb menedzselésével
- különböző ügyféltípusok és panaszok hatékony és eredményes kezelésével

Gyakorlatok, videórészletek, feladatok, önismereti elemek, praktikus ötletek teszik hatékonná a napot.

Tréner: Halmos Gábor (tanácsadó, tréner, coach)

Időpont: 2018. október 24., szerda

Időbeosztás:

- 10:00 - 10:15 regisztráció
- 10:15 - 11:45 tréning
- 11:45 - 12:15 ebédszünet
- 12:15 - 13:45 tréning
- 13:45 - 14:00 szünet
- 14:00 - 15:30 tréning
- 15:30 - 16:00 kötetlen beszélgetés a trénerrel

Helyszín: Atalanta Nyelvoktatási Központ, 1083 Bp. Jázmin u. 10.

Részvételi díj: 12.000.-Ft/fő; a NYESZE tagiskolá(k)ban dolgozóknak 8.500.-Ft/fő.
(A díj napközbeni frissítőket tartalmaz, ebédet nem.)

Jelentkezési határidő: 2018. október 15. A jelentkezéseket [online formában](#) várjuk.

A képzés nem akkreditált, amely a 277/1997. Korm. rendelet 5.§ 3. pontja értelmében elszámolható kötelező továbbképzés teljesítésének.